

Privacyverklaring

Versie 2.5 · augustus 2026

Rocco Resin B.V. verwerkt persoonsgegevens van klanten, van mensen die een offerte aanvragen en van bezoekers van onze website. In deze verklaring staat welke gegevens dat zijn, waarom wij ze verwerken, met wie wij ze delen, hoe lang wij ze bewaren en welke rechten u heeft.

1. Wie is verantwoordelijk

Rocco Resin B.V., gevestigd te Den Haag, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 92582990.

E-mail: info@roccoresin.com · Telefoon: 06 15 72 42 05

Wij hebben geen functionaris voor gegevensbescherming; u kunt met al uw vragen bij ons zelf terecht.

2. Voor wie deze verklaring geldt

Deze verklaring geldt voor iedereen van wie wij gegevens verwerken:

- klanten met wie wij een overeenkomst hebben;
- mensen die een offerte aanvragen of contact opnemen, ook als het daarna niet tot een opdracht komt;
- bezoekers van roccoresin.com.

3. Welke gegevens wij verwerken

- Naam en contactgegevens: naam, e-mailadres, telefoonnummer, en het land en de plaats van het werk; komt er een opdracht, dan ook het volledige adres van het werk.
- Gegevens uit uw aanvraag: het type project, de oppervlakte en wat u ons in het berichtveld schrijft.
- Gegevens uit het schouwformulier: kenmerken van de ruimte en de vloer, de staat van de ondervloer, vocht, vloerverwarming, gewenste afwerking en bijzondere wensen.
- Gegevens uit het opleverformulier: wat er is opgeleverd, wat wij samen hebben bekeken, de restpunten en de afgesproken data.
- Foto's en video van de ruimte die u ons stuurt of die wij bij de schouw maken. Buiten Nederland maken wij de offerte op basis van dat beeld. Beeld van uw woning kan meer laten zien dan de vloer alleen; stuurt u alleen wat nodig is.
- Betaal- en factuurgegevens.
- Uw handtekening op het schouwformulier, het opleverformulier en de overeenkomst.
- Technische gegevens die uw browser automatisch meestuur bij een bezoek, zoals uw IP-adres en het type browser.

4. Waarom wij ze verwerken, en op welke grondslag

- Offertes opstellen en uitbrengen, de overeenkomst uitvoeren, het werk plannen en uitvoeren. Grondslag: uitvoering van de overeenkomst, en de stappen die daaraan voorafgaan op uw verzoek.
- Facturatie, betaling en administratie. Grondslag: een wettelijke verplichting, namelijk de fiscale bewaarplicht.
- Contact over uw project, de garantie en eventueel onderhoud. Grondslag: uitvoering van de overeenkomst.
- Het afhandelen van klachten en het onderbouwen van onze positie bij een geschil. Grondslag: ons gerechtvaardigd belang om ons te kunnen verweren.
- Het tonen van beeld van uw project op onze website en sociale media. Grondslag: uw toestemming. U geeft die bij de oplevering op het opleverformulier en u mag die altijd intrekken.

- Onze website laten werken, beveiligen en beschikbaar houden. Grondslag: ons gerechtvaardigd belang bij een werkende en veilige site.
- Anonieme bezoekersstatistieken bijhouden, zodat wij weten hoeveel bezoekers de site heeft en wat zij bekijken (artikel 7). Grondslag: ons gerechtvaardigd belang om onze site te kunnen verbeteren.

5. Met wie wij gegevens delen

Wij verkopen uw gegevens niet en geven ze niet aan derden voor hun eigen commerciële doeleinden. Om te kunnen werken schakelen wij wel de volgende partijen in:

- FormSubmit: verwerkt het offerteformulier op onze site en stuurt het naar onze mailbox. Deze dienst ontvangt alles wat u in het formulier invult.
- Google: onze mailbox draait op Google Workspace. Alles wat u ons mailt komt daardoor op servers van Google te staan. De website laadt uit zichzelf niets bij Google. Op de projectpagina's staat wel een film die op YouTube staat, een dienst van Google. Die film wordt daar pas opgehaald als u zelf op afspelen klikt; tot dat moment ziet u een eigen foto en gaat er niets naar Google. Klikt u wel, dan krijgt YouTube uw ip-adres en kan het gegevens op uw apparaat plaatsen. Wij gebruiken daarvoor de variant youtube-nocookie.com, die minder bewaart.
- Cloudflare: onze website wordt bij Cloudflare Pages gehost, dus al het verkeer naar roccoresin.com loopt via die servers. Cloudflare verzorgt ook onze anonieme bezoekersstatistieken (artikel 7).
- GitHub: de website en het beeld dat wij publiceren staan in een besloten opslagplaats bij GitHub, van waaruit de site wordt gebouwd. Foto's van uw project die op de site komen, staan dus ook daar.
- WhatsApp (Meta): alleen als u zelf op de WhatsApp-knop klikt of ons een bericht stuurt.
- Onderaannemers en leveranciers die wij bij uw project inschakelen. Zij krijgen alleen de gegevens die zij voor hun werk nodig hebben, zoals uw naam, het adres en de afspraken over de vloer.
- De Belastingdienst en andere bevoegde autoriteiten, als de wet ons daartoe verplicht.

6. Doorgifte buiten de Europese Unie

De partijen die wij in artikel 5 noemen zijn vrijwel allemaal buiten de Europese Unie gevestigd, de meeste in de Verenigde Staten: FormSubmit, Google, Cloudflare, GitHub en Meta (WhatsApp). Uw gegevens kunnen daardoor buiten de Europese Unie worden verwerkt. Deze doorgifte vindt plaats onder de waarborgen die de AVG daarvoor kent, zoals het adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie voor de Verenigde Staten of standaardcontractbepalingen.

Wilt u dat liever niet? Stuur uw aanvraag dan per e-mail of via WhatsApp in plaats van via het formulier op de site.

7. Wat de website op uw apparaat bewaart

Wij gebruiken zelf geen cookies; alleen de projectfilm van YouTube kan er plaatsen, en pas nadat u hem zelf heeft gestart. Wel houden wij anonieme bezoekersstatistieken bij via Cloudflare Web Analytics: die meting telt hoeveel bezoekers de site heeft, uit welk land zij komen en welke pagina's zij bekijken, zonder cookies en zonder een profiel van u op te bouwen. Google Analytics of vergelijkbare volgsoftware staat niet op onze site. Wel bewaart de site vier dingen in uw eigen browser, om te onthouden hoe u hem gebruikt:

- de taal die u heeft gekozen;
- of u prijzen inclusief of exclusief btw wilt zien;
- of de openingsanimatie in dit tabblad al gespeeld heeft;
- en, als u zelf een proefversie van de openingsfilm opvraagt, welke dat is.

Daarnaast bewaart de site de beelden van de openingsfilm op uw apparaat, zodat die niet elke keer opnieuw geladen hoeven te worden. Op een computer gaat het om ongeveer 100 megabyte schijfruimte, op een telefoon om ongeveer 50. Niets hiervan wordt naar ons of naar een ander verstuurd, en u kunt het allemaal wissen via de instellingen van uw browser.

8. Hoe lang wij bewaren

- Een aanvraag die niet tot een opdracht leidt: 12 maanden, daarna verwijderen wij hem.

- Het projectdossier, waaronder het schouwformulier, de afspraken en de foto's van het werk: 5 jaar na oplevering. Zo lang loopt onze garantie (artikel 7 van de algemene voorwaarden) en zo lang moeten wij kunnen nagaan wat er is afgesproken.
- Facturen en administratie: 7 jaar, omdat de belastingwetgeving dat voorschrijft.
- Beeld dat wij met uw toestemming publiceren: totdat u die toestemming intrekt. Daarna halen wij het van onze website en onze sociale media.

Na afloop van deze termijnen verwijderen wij de gegevens, tenzij een lopend geschil of een wettelijke plicht ons dwingt ze langer te bewaren.

9. Hoe wij uw gegevens beveiligen

Onze website is volledig beveiligd met HTTPS, dus alles wat u invult gaat versleuteld over de lijn. De toegang tot onze mailbox en onze administratie is beperkt tot de mensen die er voor hun werk bij moeten. Papieren schouwformulieren bewaren wij achter slot.

10. Uw rechten

U heeft het recht op inzage in uw gegevens, op rectificatie, op verwijdering en op beperking van de verwerking. U mag bezwaar maken tegen de verwerking en u mag vragen om uw gegevens over te dragen. Heeft u toestemming gegeven, dan mag u die altijd intrekken; wat wij daarvoor al deden blijft dan geldig.

- U kunt deze rechten uitoefenen per e-mail via info@roccoresin.com of telefonisch via 06 15 72 42 05.
- Wij kunnen u een controlevraag stellen over uw project, zodat wij zeker weten dat het verzoek van u komt. Om een kopie van uw identiteitsbewijs vragen wij niet.
- U hoort binnen één maand van ons. Hebben wij meer tijd nodig, dan laten wij u dat binnen die maand weten, met de reden erbij; de termijn kan dan met twee maanden worden verlengd.
- Bent u het niet eens met hoe wij met uw gegevens omgaan, dan heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via autoriteitpersoonsgegevens.nl. Woont u in een andere lidstaat, dan kunt u ook bij de toezichthouder van uw eigen land terecht.

11. Wat wij niet doen

- Wij nemen geen besluiten over u op basis van geautomatiseerde verwerking of profilering.
- Wij sturen geen ongevraagde reclame en geen nieuwsbrieven. Wij nemen contact op naar aanleiding van uw aanvraag, uw project of op uw eigen verzoek.
- Wij verkopen uw gegevens niet.

12. Verplicht of niet

Het schouwformulier moet u volledig en naar waarheid invullen; dat is een voorwaarde uit onze overeenkomst (artikel 4.2 van de algemene voorwaarden). Doet u dat niet, dan kunnen er vertraging en extra kosten ontstaan en vervalt de garantie voor zover een gebrek met die onjuiste opgave samenhangt. Gegevens die wij zelf hebben gemeten of ingevuld, vallen daar niet onder. De overige gegevens geeft u vrijwillig, maar zonder naam en contactgegevens kunnen wij geen offerte maken.

13. Wijzigingen

Verandert er iets aan onze werkwijze of aan de partijen die wij inschakelen, dan passen wij deze verklaring aan. Bovenaan staat de versie en de datum. De geldende versie staat altijd op roccoresin.com.

14. Contact

Heeft u een vraag over deze verklaring of over uw gegevens, mail dan naar info@roccoresin.com of bel 06 15 72 42 05.