

Algemene voorwaarden

Versie 2.3 · augustus 2026

Jouw nieuwe epoxyvloer, strak geregeld van A tot Z.

1. Definities

In deze voorwaarden bedoelen we met:

- Rocco Resin: Rocco Resin B.V., gevestigd te Den Haag, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 92582990.
- Klant: de partij die met Rocco Resin een overeenkomst aangaat.
- Consument: een klant die een natuurlijk persoon is en handelt voor privédoeleinden (niet voor zijn beroep of bedrijf).
- Partijen: Rocco Resin en de klant samen.
- Schriftelijk: op papier of digitaal, bijvoorbeeld per e-mail.
- Oplevering: de dag waarop wij het werk als afgerond aan u overdragen en partijen het opleverformulier (Bijlage 3) ondertekenen. Tekent u niet, dan geldt de laatste werkdag als opleverdatum, tenzij u ons binnen 5 werkdagen schriftelijk laat weten welke gebreken u ziet. In dat geval leveren wij op zodra die punten zijn opgelost.

2. Waarop zijn deze voorwaarden van toepassing?

Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, aanbiedingen en werkzaamheden van Rocco Resin, tenzij we samen schriftelijk iets anders afspreken. Afwijkende voorwaarden van de klant of van derden wijzen we uitdrukkelijk van de hand.

Wij stellen deze voorwaarden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan u ter hand, digitaal of op papier, zodat u er kennis van kunt nemen en ze kunt bewaren. Deze voorwaarden gelden ook ten gunste van onze medewerkers en van derden die wij bij het werk inschakelen.

3. Offertes en aanbiedingen

- Een offerte is vrijblijvend en 14 dagen geldig, tenzij in de offerte een andere termijn staat.
- Accepteert de klant de offerte niet binnen die termijn, dan vervalt deze.
- Mondelinge afspraken zijn pas bindend nadat de klant ze schriftelijk heeft bevestigd.
- Bevat de offerte een kennelijke verschrijving of rekenfout, dan mogen wij die binnen 3 dagen na ontvangst van uw acceptatie herstellen. Wilt u de gecorrigeerde offerte niet, dan vervalt de overeenkomst kosteloos en betalen wij alles wat u al heeft betaald binnen 14 dagen terug.
- Binnen Nederland komen wij altijd zelf de vloer bekijken voordat wij een offerte uitbrengen. De prijs in die offerte staat daarna vast.
- Buiten Nederland maken wij de offerte op basis van foto's en video van de ruimte, zodat er niet onnodig gereden wordt. Beeld toont niet altijd de hele ruimte en niet altijd elke ruimte; deze offerte geldt daarom onder voorbehoud van de schouw op locatie. Wijkt de situatie af van het aangeleverde beeld, dan leggen wij het verschil schriftelijk vast vóór de eerste werkdag, zodat de klant er nog op kan beslissen. Ziet de klant er dan vanaf, dan rekenen wij alleen af wat er op dat moment al is: het verrichte werk, het ingekochte materiaal en de gemaakte reis- en verblijfkosten; de annuleringsregeling van artikel 8.5 geldt dan niet.

4. Wat doen wij?

4.1 Onze diensten

- Wij leggen epoxyvloeren, wanden, trappen en keukenbladen aan.

- Belangrijk: als de ondergrond slecht is, raden we egalisatie aan. Kiest u hier niet voor? Dan vervalt de garantie op loslating of scheuren, voor zover het gebrek daarmee samenhangt (artikel 7).

4.2 Schouwformulier en uw verplichtingen

U bent verplicht het schouwformulier (Bijlage 2) volledig en naar waarheid in te vullen. U staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de verstrekte gegevens. Bij onjuiste of onvolledige informatie:

- kunnen er vertragingen ontstaan;
- kunnen extra kosten in rekening worden gebracht;
- vervalt de garantie, maar alleen voor zover het gebrek samenhangt met die onjuiste of onvolledige informatie. Gegevens die wij zelf hebben gemeten of ingevuld, vallen hier niet onder.

4.3 Wat u regelt op de werkplek

Om op tijd te kunnen werken hebben wij het volgende van u nodig:

- een lege ruimte, of een ruimte die u vóór de startdatum ontruimt;
- vrije toegang op de afgesproken werkdagen, en gelegenheid om te laden en te lossen;
- stroom (230 V) en stromend water;
- een ruimte die tijdens het werk en het uitharden op minimaal 15 °C kan worden gehouden, en die te ventileren is;
- een afsluitbare plek voor ons materiaal en gereedschap, dat zes werkdagen op locatie blijft.

Ontbreekt hiervan iets bij aankomst, dan mogen wij het werk opschorten tot het geregeld is. De vertragsregeling van artikel 8.6 geldt dan. Kan de ruimte buiten uw invloed niet op temperatuur worden gehouden, bijvoorbeeld door een koudegolf of een storing waar u niets aan kunt doen, dan geldt artikel 13 en brengen wij geen vertragskosten in rekening.

U staat er verder voor in dat u bevoegd bent de vloer te laten aanbrengen. Een gietvloer wordt onderdeel van het gebouw. Hij is er later machinaal af te schuren, maar dat neemt de bovenlaag van de ondervloer mee. Huurt u, of valt het pand onder een Vereniging van Eigenaren, dan regelt u vooraf de nodige toestemming.

Levert u zelf materiaal aan, of is de ondergrond door u of een derde voorbereid, dan waarschuwen wij u als wij daar een probleem in zien. Gaat u toch door, dan komen de gevolgen daarvan voor uw rekening en vervalt onze garantie voor zover die met dat materiaal of die voorbereiding samenhangt.

5. Hoe werkt de installatie?

Standaardplan (6 dagen):

- Dag 1: Schuren en voorbereiden.
- Dag 2: Primer aanbrengen.
- Dag 3: Basislaag (gekleurd).
- Dag 4: Designlaag (bijv. betonlook).
- Dag 5: Eerste toplaag.
- Dag 6: Tweede toplaag + schoonmaken.

Extra's (bijv. graffiti): bespreekbaar en opgenomen in de offerte.

Rocco Resin voert de overeenkomst naar beste kennis en kunnen uit en volgens de eisen van goed vakmanschap. Wij mogen werkzaamheden (deels) door derden laten uitvoeren.

6. Gebruik na installatie

- Beloopbaar: na 24 uur.
- Volledig belastbaar: na 7 dagen.
- Betreden tijdens werkzaamheden: alleen onder begeleiding.

Let op: plaatst u zware spullen eerder dan na 7 dagen? Dan vervalt de garantie voor de schade die daardoor ontstaat (artikel 7).

Daarna hardt de toplaag chemisch nog ongeveer twee weken door. Maak de vloer in die periode niet nat en gebruik geen schoonmaakmiddelen; vegen of stofzuigen mag wel. Dit is onderhoudsadvies en geen beperking van het gebruik: na 7 dagen kunt u de vloer gewoon belasten.

7. Garantie (5 jaar, voor consumenten)

Wij leveren vakwerk volgens de eisen van goed vakmanschap. Binnen de hieronder genoemde voorwaarden geven wij consumenten 5 jaar garantie. De garantietermijn begint op de dag van oplevering.

Deze garantie komt bovenop uw wettelijke rechten en beperkt die niet. U houdt dus altijd de rechten die de wet u geeft bij een gebrekkig werk.

Deze garantie geldt niet voor zakelijke klanten. Voor hen gelden de wettelijke regels over oplevering en gebreken bij aanneming van werk, en onze aansprakelijkheid zoals beschreven in artikel 11.

Wij dekken:

- Loslating of slechte hechting door fouten van ons (mits de ondervloer door ons is voorbereid).
- Bubbelvorming door product- of installatiefouten.
- Scheurvorming als gevolg van spanningen of verkeerde verwerking door ons.

Geen garantie bij:

- Krassen door meubels, huisdieren of ongedierte (zoals mieren, termieten of andere insecten).
- Schade door derden (bijv. inbraak).
- Waterschade door overstromingen, lekkages of onvoldoende waterbestendigheid buiten normale gebruiksomstandigheden.
- Schade door gebruik voordat de vloer volgens artikel 6 volledig belastbaar is.
- Schade door vocht in de ondervloer tijdens het aanbrengen of het uitharden. Op de uitgeharde vloer is vocht geen uitsluitingsgrond: een afgewerkte epoxyvloer kan tegen water, ook in een badkamer of rond een zwembad.
- UV-verkleuring.
- Onjuiste of onvolledige informatie in het schouwformulier, voor zover het gebrek daarmee samenhangt (artikel 4.2).
- Slechte hechting of scheurvorming door het weigeren van egalisatie bij een ondeugdelijke ondervloer.
- Klachten die niet binnen de geldende klachttermijn (zie artikel 10) worden gemeld.

Wat de garantie inhoudt: wij herstellen het gebrek kosteloos. Wij bepalen de wijze van herstel, bijvoorbeeld plaatselijk bijwerken of het opnieuw aanbrengen van een laag. Is herstel redelijkerwijs niet mogelijk, dan vergoeden wij een evenredig deel van de prijs van het gebrekkige werk. De garantie geeft geen recht op vervanging van de hele vloer als het gebrek plaatselijk is.

8. Prijzen en betaling

8.1 Wat kost het?

- Epoxyvloer: € 130 tot € 220 per m² (incl. btw), dat is € 107,44 tot € 181,82 zonder btw. Inclusief: voorbereiding en schuren, alle materiaalkosten (primer, basis, design en PU-toplagen), voorbeeldplaten en 10% extra materiaal voor een perfecte afwerking.
- Premium pigmenten: voor Ultrashift en holografisch pigment geldt dit bereik niet. Die kosten een veelvoud van een gewoon metallic pigment en wij houden er maar een kleine voorraad van aan. Kiest u zo'n kleur, dan maken wij daarvoor een aparte prijsopgave en bevestigen wij eerst schriftelijk of de kleur op dat moment leverbaar is. Zonder die bevestiging maakt zo'n kleur geen deel uit van de opdracht.
- Egalisatie, indien nodig: € 25 per m² (incl. btw), dat is € 20,66 zonder btw.
- Installatiekosten (incl. btw): <25 m²: € 1.500 (vast tarief, € 1.239,67 zonder btw). 25 tot 200 m²: € 3.000 (vast tarief, € 2.479,34 zonder btw). Vanaf 200 m²: in overleg met de klant, omdat een groter project een grotere ploeg vraagt.
- Minimumbedrag: voor elke opdracht geldt een minimum van € 3.000 (incl. btw), dat is € 2.479,34 zonder btw, ongeacht de oppervlakte.

- Voorrijkosten: binnen Nederland inbegrepen. Buiten Nederland worden reis- en verblijfkosten vooraf in de offerte opgenomen. Vanaf 500 km reizen wij per vliegtuig, wordt het materiaal rechtstreeks naar de locatie van de klant bezorgd en huren wij het gereedschap ter plaatse. De bezorgkosten en de gereedschapshuur zijn bij onze prijs inbegrepen en worden niet apart doorberekend.

De tarieven hierboven zijn inclusief 21% btw, het tarief voor werk in Nederland. Bent u zakelijke klant, dan noemt uw offerte dezelfde tarieven zonder btw en komt de btw daar op de factuur bij. Geldt op een deel van het werk een verlaagd btw-tarief, dan blijft het bedrag zonder btw gelijk en betaalt u in totaal minder. Bij werk buiten Nederland is de btw verschuldigd in het land waar de vloer wordt aangebracht; onze tarieven en het minimumbedrag gelden dan zonder btw, vermeerderd met de btw van dat land. Bent u daar zakelijke klant met een geldig btw-nummer, dan verleggen wij de btw naar u en factureren wij zonder btw. Bent u particulier, dan geldt het btw-tarief van dat land. Welk tarief en welke behandeling voor u gelden, staat in uw offerte.

Alle onderdelen worden vooraf met de klant besproken en vastgelegd in één totaalofferte. Er worden geen extra kosten achteraf berekend, tenzij hierover vooraf duidelijke, schriftelijke afspraken zijn gemaakt.

8.2 Hoe betaal je?

Gespreid betalen:

- 50% bij ondertekenen.
- 25% bij start van de werkzaamheden.
- 25% vóór het aanbrengen van de designlaag (de derde laag). Dit bedrag moet zijn voldaan zodra de basislaag is afgerond en vóórdat wij met de designlaag starten.

Eenmalig betalen: 100% vooraf (géén voorschot). De klant ontvangt een factuur voor het volledige bedrag en voldoet dit binnen de afgesproken termijn.

8.3 Betaalmethoden

- Bankoverschrijving.
- iDEAL (indien beschikbaar).
- Contant (indien afgesproken). Let op: op grond van de Wet plan van aanpak witwassen accepteren wij contante betalingen alleen tot een bedrag onder € 3.000. Bedragen van € 3.000 of meer worden uitsluitend per bank of iDEAL voldaan.

8.4 Te laat betalen?

Betaaltermijnen zijn fatale termijnen: bij niet-betaling op de laatste dag is de klant van rechtswege in verzuim, zonder dat een aanmaning nodig is.

- Wij pauzeren de werkzaamheden tot het openstaande bedrag is voldaan.
- Bij een zakelijke klant rekenen wij de wettelijke handelsrente. Bij een consument rekenen wij de wettelijke rente. Daarnaast zijn buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd conform de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten.
- Bij een consument sturen wij eerst een aanmaning met een termijn van 14 dagen, met opgave van de gevolgen. Pas als er daarna nog niet is betaald, zijn incassokosten verschuldigd.
- Bij langdurige niet-betaling mogen wij de overeenkomst ontbinden. U betaalt dan het werk dat is uitgevoerd en het materiaal dat daarvoor is ingekocht; incassokosten rekenen wij alleen volgens de wettelijke staffel.

8.5 Annulering

Voor het annuleren maken wij onderscheid tussen consumenten en zakelijke klanten.

Consumenten (particuliere klanten):

- Sluit u als consument de overeenkomst op afstand (bijv. online) of buiten onze bedrijfsruimte (bijv. bij u thuis na een schouw), dan heeft u een wettelijke bedenktijd van 14 dagen. Binnen deze termijn kunt u de overeenkomst kosteloos en zonder opgave van reden ontbinden; alle reeds betaalde bedragen worden dan binnen 14 dagen volledig terugbetaald. De bedenktijd gaat in op de dag nadat de overeenkomst is gesloten. Herroepen doet u met een duidelijke verklaring, bijvoorbeeld per e-mail aan info@roccoresin.com; u kunt daarvoor het modelformulier in Bijlage 4 gebruiken, maar dat hoeft niet.

- Wilt u dat wij eerder met de werkzaamheden starten dan na afloop van de bedenktijd? Dan verzoekt u ons dat uitdrukkelijk en schriftelijk. Uw bedenktijd blijft gewoon bestaan; herroept u daarna alsnog, dan betaalt u naar evenredigheid voor het werk dat wij op dat moment hebben uitgevoerd en het materiaal dat wij daarvoor hebben ingekocht; heeft u meer betaald, dan betalen wij het meerdere binnen 14 dagen terug. Of er sprake is van een overeenkomst op afstand of buiten onze bedrijfsruimte hangt af van de manier waarop die tot stand is gekomen, en niet alleen van de plaats waar u tekent.
- Na afloop van de bedenktijd van 14 dagen heeft u geen herroepingsrecht meer. Vanaf dat moment geldt: annuleert u vóór de eerste werkdag, dan bent u 50% van de overeengekomen prijs verschuldigd als gefixeerde schadevergoeding (gebaseerd op gemaakte kosten en gedeelde winst). Heeft u op dat moment meer betaald, dan betalen wij het meerdere binnen 14 dagen terug.
- Annuleert u na de bedenktijd én na de eerste werkdag, dan is de volledige overeengekomen prijs verschuldigd. Rocco Resin koopt het benodigde materiaal namelijk vooraf in, waardoor er na de eerste werkdag geen relevante kosten meer worden bespaard.
- De wet geeft u bij aanneming van werk het recht de overeenkomst op elk moment op te zeggen (artikel 7:764 BW). U betaalt dan de overeengekomen prijs verminderd met de kosten die wij door die opzegging besparen. De percentages hierboven zijn onze inschatting van die afrekening; blijkt onze besparing aantoonbaar hoger, dan verrekenen wij die in uw voordeel.

Zakelijke klanten:

- Voor zakelijke klanten geldt geen kosteloze bedenktijd; de overeenkomst is direct bij ondertekening bindend.
- Annuleert de zakelijke klant vóór de eerste werkdag, dan is 50% van de overeengekomen prijs verschuldigd als gefixeerde schadevergoeding. Heeft hij op dat moment meer betaald, dan betalen wij het meerdere binnen 14 dagen terug.
- Annuleert de zakelijke klant na de eerste werkdag, dan is de volledige overeengekomen prijs verschuldigd.

8.6 Vertragingen en extra kosten

Respecteert de klant de overeengekomen tijdslijn niet of vertraagt hij de werkzaamheden, dan brengt Rocco Resin € 500 per dag in rekening voor elke dag dat de werkzaamheden door toedoen van de klant worden verlengd. Deze regeling geldt voor zowel zakelijke klanten als consumenten. Het bedrag is gebaseerd op de dagelijkse arbeidskosten van Rocco Resin en is een schadevergoeding; wij brengen er geen btw over in rekening. Wij bespreken dit altijd vooraf met de klant.

- Wij brengen deze kosten pas in rekening nadat wij u schriftelijk hebben laten weten wat er ontbreekt of wat het werk ophoudt, en u ten minste 24 uur de gelegenheid heeft gehad dat te verhelpen.
- In totaal brengen wij hiervoor niet meer in rekening dan 10% van de overeengekomen prijs.
- Duurt het uitharden van de vloer langer dan gepland, dan is dat geen vertraging door uw toedoen en brengen wij daarvoor niets in rekening. Hetzelfde geldt voor andere omstandigheden buiten uw invloed (artikel 13). Anders ligt het als het uitharden langer duurt doordat de ruimte niet op de afgesproken temperatuur is gehouden of niet te ventileren was (artikel 4.3).

8.7 Meerwerk en onvoorziene omstandigheden

Op de eerste werkdag schuren wij de vloer. Dan komt naar boven wat bij de schouw niet zichtbaar was, zoals een losliggende dekvloer, een oude lijmlaag of een verborgen scheur.

- Blijkt er extra werk nodig, dan leggen wij vóór wij verdergaan schriftelijk vast wat het is en wat het kost. Pas na uw akkoord voeren wij het uit.
- Gaat u niet akkoord, dan mogen beide partijen de overeenkomst geheel of voor het resterende deel beëindigen. U betaalt dan het werk dat tot dat moment is verricht en het materiaal dat daarvoor is ingekocht, en niet meer; heeft u meer betaald, dan storten wij het verschil binnen 14 dagen terug. Gaat het werk zonder het geweigerde meerwerk door, dan vervalt de garantie voor zover een gebrek daarmee samenhangt.

- Treffen wij asbestverdacht materiaal aan, bijvoorbeeld oude vinyltegels of zwarte lijm in een pand van vóór 1994, dan leggen wij het werk onmiddellijk stil en informeren wij u. Onderzoek en verwijdering laat u door een gecertificeerd bedrijf uitvoeren en komen voor uw rekening. Deze stilstand geldt niet als vertraging in de zin van artikel 8.6.

9. Ontwerpvoorbeelden

- Drie voorbeeldplaten van 50 x 50 cm: € 250 incl. btw (€ 206,61 zonder btw).

U ontvangt altijd drie ontwerpvoorstellen. Als de uitvoering overeenkomt met het gekozen ontwerp, kunnen wij niet aansprakelijk worden gesteld voor subjectieve ontevredenheid achteraf. Deze kosten dekken materiaal en verwerkingstijd. Bij gunning van het project worden de kosten volledig in mindering gebracht op het totaalbedrag, waardoor de voorbeeldplaten uiteindelijk gratis zijn.

Onze vloeren zijn handwerk: de pigmenten worden met de hand bewogen. Kleine verschillen in tekening, glans en kleur horen daarbij en zijn geen gebrek. De maatstaf is de door u gekozen voorbeeldplaat, beoordeeld bij daglicht en op een afstand van ongeveer twee meter. De kosten van de voorbeeldplaten staan hierboven en worden bij gunning volledig verrekend; in dat geval zijn zij inbegrepen in de prijs uit artikel 8.1.

Onze ontwerpen, voorbeeldplaten, kleurcombinaties en foto's blijven ons eigendom en ons auteursrecht. U mag ze gebruiken om uw keuze te maken, maar niet aan een derde geven om te laten uitvoeren.

Het verwijderen en afvoeren van uw oude vloer en van bouwafval zit niet in onze prijs. Wilt u dat wij dat doen, dan nemen wij het als aparte post in de offerte op.

10. Klachten

Wij vragen u een geleverde vloer zo snel mogelijk te controleren op gebreken en deze schriftelijk (per e-mail, met foto's) te melden.

- Consumenten melden een gebrek binnen 2 maanden na ontdekking.
- Zakelijke klanten melden een gebrek binnen 14 dagen na ontdekking. Let op: hun recht op schadevergoeding vervalt hoe dan ook 14 dagen na oplevering (artikel 11.2); deze meldtermijn verlengt die termijn niet.
- Geef een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving, zodat wij goed kunnen reageren.
- Geef ons de gelegenheid het gebrek zelf te onderzoeken en te herstellen voordat u een derde inschakelt. Laat u een ander aan de vloer werken zonder ons die kans te geven, dan vervalt de garantie op dat gebrek voor zover wij daardoor de oorzaak niet meer kunnen vaststellen of het gebrek is verergerd.

Wij streven ernaar een gegronde klacht binnen 7 dagen op te lossen.

Komen wij er samen niet uit, dan stellen wij voor een onafhankelijke deskundige de vloer te laten beoordelen. De kosten daarvan delen wij, en het oordeel van die deskundige over de oorzaak volgen wij. Pas als dat niet tot een oplossing leidt, staat de weg naar de rechter open.

11. Aansprakelijkheid

- De beperkingen in dit artikel gelden niet voor onze verplichting tot herstel op grond van de garantie in artikel 7, en niet voor rechten die de consument op grond van dwingend recht heeft.
- Rocco Resin is alleen aansprakelijk voor schade die de klant lijdt voor zover die schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Rocco Resin.
- Als Rocco Resin aansprakelijk is, betreft dit uitsluitend directe schade die voortvloeit uit of samenhangt met de uitvoering van de overeenkomst.
- Rocco Resin is nooit aansprakelijk voor indirecte schade. Daaronder vallen onder meer gevolgschade, gederfde winst, gemiste omzet doordat een bedrijf tijdelijk niet open kan, kosten van vervangend verblijf zoals een hotel, gemiste besparingen en schade aan derden.
- Is Rocco Resin aansprakelijk, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering in dat geval uitkeert. Dat bedrag wordt aan de klant vergoed, ongeacht de hoogte ervan, en daarmee is de aansprakelijkheid afgedaan.

- Afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen en omschrijvingen op onze website en in ons foldermateriaal zijn indicatief en bij benadering; hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. Dit geldt niet voor de voorbeeldplaat die u op grond van artikel 9 heeft gekozen: die is bindend voor het kleurbeeld en de afwerking van uw vloer.

11.1 Consumenten

- Keert de verzekering niets uit, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- Voor de termijn waarbinnen een vordering moet worden ingesteld, geldt de wet.

11.2 Zakelijke klanten

- Keert de verzekering niets uit, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot 10% van het factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- Elk recht van de zakelijke klant op schadevergoeding vervalt 7 dagen nadat de vloer volgens artikel 6 volledig belastbaar is, dus 14 dagen na oplevering. De meldtermijn van artikel 10 verlengt die termijn niet.

Deze beperkingen gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Rocco Resin.

12. Vrijwaring en verzekering

- De klant vrijwaart Rocco Resin tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de geleverde producten en diensten.
- De klant verzekert de geleverde materialen en de bij de klant aanwezige eigendommen van Rocco Resin afdoende tegen brand, ontploffing, waterschade en diefstal, en toont de polis op eerste verzoek.

13. Overmacht en vertraging

Vertraging in de uitharding van de vloer kan optreden bij lage temperaturen of slechte ventilatie; deze omstandigheden vallen onder overmacht, tenzij zij het gevolg zijn van het niet nakomen van artikel 4.3. Onder overmacht vallen verder onder meer: storingen bij leveranciers, onverwachte storingen in stroom, internet of transport, slechte weersomstandigheden, stakingen en overheidsmaatregelen, voor zover wij die omstandigheden ook met een zorgvuldige planning niet konden voorkomen of opvangen. Tijdens overmacht worden onze verplichtingen opgeschort. Duurt de overmacht langer dan 30 dagen, dan mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk ontbinden. Rocco Resin is in een overmachtsituatie geen schadevergoeding verschuldigd.

Onder overmacht valt ook ziekte, ongeval of langdurige uitval van de uitvoerder of van een lid van de ploeg, voor zover wij die uitval ook met een zorgvuldige planning niet konden voorkomen of opvangen. Wij zoeken dan zo snel mogelijk een nieuwe datum. De data in onze planning zijn streefdata, geen fatale termijnen, tenzij wij schriftelijk iets anders afspreken.

Wordt de overeenkomst wegens overmacht ontbonden, dan rekenen wij af naar de stand van het werk: u betaalt het werk dat is uitgevoerd en het materiaal dat daarvoor is ingekocht en aan u wordt geleverd. Heeft u meer betaald, dan storten wij het meerdere binnen 14 dagen terug.

14. Eigendomsvoorbehoud

Materiaal dat nog niet is verwerkt blijft eigendom van Rocco Resin totdat de factuur volledig is betaald. Zodra de vloer is aangebracht, is die onderdeel van het gebouw geworden en vervalt het eigendomsvoorbehoud daarop. Rocco Resin kan zich beroepen op zijn retentierecht en geleverde zaken onder zich houden tot alle openstaande facturen zijn voldaan.

15. Onderhoudsadvies

Voor een lange levensduur van de vloer:

- Gebruik pH-neutrale reinigingsmiddelen.
- Geen agressieve of schurende schoonmaakproducten, en geen reinigers op citrus- of zeepbasis: citroenzuur tast de hars aan en zeep laat op den duur een waas achter.

- Voorzie meubels van viltglijders.
- Houd de vloer stofvrij, vooral in de eerste week.
- Voorkom langdurige blootstelling aan direct zonlicht. Tegen water en vocht kan de uitgeharde vloer prima.
- Onderhoud kan op verzoek door Rocco Resin worden uitgevoerd.

16. Nietigheid van een bepaling

Is een of meer bepalingen van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar, dan blijven de overige bepalingen gewoon gelden. Is de klant een consument, dan vervalt de nietige of vernietigde bepaling zonder vervanging en geldt op dat punt de wet. In andere gevallen wordt de nietige bepaling vervangen door een geldige bepaling die zo dicht mogelijk aansluit bij wat Rocco Resin met de oorspronkelijke bepaling beoogde.

17. Wijziging van de voorwaarden

Rocco Resin mag deze voorwaarden wijzigen of aanvullen. Kleine wijzigingen kunnen op elk moment. Grote inhoudelijke wijzigingen bespreken we vooraf zo veel mogelijk met de klant. Consumenten mogen de overeenkomst opzeggen bij een wezenlijke wijziging van de voorwaarden.

18. Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten tussen partijen is Nederlands recht van toepassing. Woont u als consument in een ander land van de Europese Unie, dan behoudt u daarnaast de bescherming van de dwingende regels van uw eigen woonland, en kunt u ons ook voor de rechter van uw woonplaats dagen. Is de klant een consument, dan is ook de rechter van zijn woonplaats bevoegd. Voor het overige leggen wij geschillen voor aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Rocco Resin is gevestigd.

Deze voorwaarden bestaan in het Nederlands, Engels, Duits en Frans. Bij verschil tussen de versies is de Nederlandse tekst beslissend, tenzij dwingend recht van het woonland van de consument anders bepaalt.

Ondertekenen

Datum:

Klant: (handtekening)

Rocco Resin B.V.: (handtekening)

Ook digitale handtekeningen zijn geldig.

Waarom Rocco Resin?

- Geen verrassingen: alles staat vooraf op papier.
- 5 jaar garantie voor consumenten: op materiaal en vakmanschap. Staat er iets verkeerd op het schouwformulier, dan raakt dat alleen de gebreken die daarmee samenhangen (artikel 4.2).
- Heldere taal: geen ingewikkelde voorwaarden.

Meer weten? info@roccoresin.com · Alles duidelijk? Dan gaan we aan de slag!

Bijlagen: 1. Voorbeeldofferte 2. Schouwformulier (invullen verplicht) 3. Opleverformulier 4. Modelformulier voor herroeping.

Bijlage 4: Modelformulier voor herroeping

Alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen.

Aan: Rocco Resin B.V., Den Haag, info@roccoresin.com

- Ik/wij deel/delen u hierbij mede dat ik/wij onze overeenkomst betreffende de levering van de volgende dienst herroep/herroepen:
- Besteld op:
- Naam consument(en):
- Adres consument(en):
- Handtekening consument(en), alleen bij indiening op papier:
- Datum: